

Số: 03/KH-TT

Hà Tĩnh, ngày 25 tháng 01 năm 2021

## **KẾ HOẠCH**

### **Tuyên truyền cải cách hành chính của cơ quan Thanh tra tỉnh năm 2021**

Thực hiện Kế hoạch số 493/KH-UBND ngày 21/12/2020 của UBND tỉnh về tuyên truyền cải cách hành chính tỉnh Hà Tĩnh năm 2021, Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2021 của đơn vị với những nội dung cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, của cán bộ, công chức về công tác cải cách hành chính (CCHC), coi đây là nhiệm vụ đột phá, tập trung đổi mới phương thức chỉ đạo, quản lý, điều hành của lãnh đạo.

- Hỗ trợ CBCC nắm vững mục tiêu, nội dung, các nhiệm vụ CCHC, nêu cao tinh thần, trách nhiệm, thực hiện tốt nhiệm vụ được giao. đồng thời nâng cao nhận thức trong cộng đồng doanh nghiệp, trong Nhân dân để cùng chung tay trong xây dựng nền hành chính minh bạch, công khai, hiện đại trên địa bàn tỉnh.

- Nâng cao hiệu quả tuyên truyền CCHC kết hợp với việc đưa tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên trang thông tin điện tử của Thanh tra tỉnh; phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực hoặc chưa hiệu quả của các phòng, CBCC trong việc thực hiện nhiệm vụ CCHC.

##### **2. Yêu cầu**

- Tuyên truyền đầy đủ các nội dung và kết quả thực hiện theo Kế hoạch CCHC của tỉnh và của Thanh tra tỉnh.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình, mục tiêu nhiệm vụ CCHC năm 2021 và giai đoạn 2021-2030; đồng thời, phải thực hiện kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, phù hợp với tính chất, đặc điểm và nhiệm vụ của cơ quan.

- Tăng cường công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép quán triệt, phổ biến về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt thông tin của cán bộ, công chức về công tác CCHC.

##### **3. Chỉ tiêu cụ thể**

- Xây dựng chuyên mục cải cách hành chính; thực hiện có hiệu quả chuyên mục hỏi đáp về thủ tục hành chính trên Cổng thông tin điện tử ngành.

- Cập nhật, công khai, minh bạch tình trạng giải quyết TTHC đối với 100% hồ sơ đã tiếp nhận.

- Cải thiện tối đa khả năng hỗ trợ công dân, tổ chức tiếp cận các nội dung liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính và các chính sách pháp luật có liên quan.

## **II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a. Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về CCHC và kết quả thực hiện công tác CCHC ở các cấp, các ngành, các địa phương gắn với tuyên truyền Nghị quyết Đại hội Đảng các cấp.

b. Tuyên truyền vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai, thực hiện nhiệm vụ CCHC.

c. Tuyên truyền, phổ biến các nội dung của chương trình tổng thể CCHC của Trung ương, của tỉnh và của đơn vị, trong đó tập trung thông tin tuyên truyền các nội dung cơ bản sau đây:

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Nghị quyết số 18-NQ/TW, ngày 25/10/2017 của Ban Chấp hành Trung ương khoá XII một số vấn đề về tiếp tục đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình triển khai công tác cải cách, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền quản lý; các quy định về TTHC trong giải quyết công việc giữa cơ quan hành chính nhà nước với người dân, doanh nghiệp, đặc biệt là TTHC trên các lĩnh vực: Đầu tư; đất đai; xây dựng; sở hữu nhà ở; thuế; hải quan; xuất khẩu; nhập khẩu; y tế; bảo hiểm...

- Tình hình triển khai và kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Đặc biệt là hiệu quả trong giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện.

- Tình hình triển khai và kết quả thực hiện Chỉ số tính minh bạch và tiếp cận thông tin, Chỉ số đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai cải cách công vụ, công chức. Các quy định trong quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức. Tình hình thực hiện chính sách tinh giản biên chế, cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tình hình triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, trọng tâm là xây dựng Chính quyền điện tử. Tình hình khai thác, sử dụng các dịch vụ công trực tuyến được tích hợp trên Cổng dịch vụ công cấp tỉnh.

- Tuyên truyền các mô hình, cơ chế đang được triển khai thí điểm, trong đó tập trung tuyên truyền kết quả thực hiện Đề án thí điểm chuyển giao một số nhiệm

vụ hành chính công thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh; tuyên truyền các điển hình tiên tiến trong CCHC tỉnh và địa phương, đơn vị.

d. Tuyên truyền kết quả thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức, viên chức Hà Tĩnh thi đua thực hiện văn hoá công sở” giai đoạn 2019-2025.

đ. Tuyên truyền những kết quả đạt được và tồn tại, hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC của tỉnh, sở ngành, địa phương và Thanh tra tỉnh.

e. Tuyên truyền các quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa Nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức tham gia và giám sát tiến trình CCHC.

- Tuyên truyền một số nội dung khác:

+ Tuyên truyền về các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Thanh tra tỉnh, hiệu quả thực hiện các thủ tục hành chính, việc xử lý phản ánh, kiến nghị về thực hiện thủ tục hành chính...

+ Tuyên truyền các quy định về trách nhiệm của cán bộ, công chức trong giải quyết các thủ tục hành chính liên quan đến quyền lợi, nghĩa vụ của công dân, tổ chức, doanh nghiệp trên địa bàn.

+ Tuyên truyền, phổ biến việc thực hiện quy chế dân chủ và các quy chế nội bộ trong hoạt động của Thanh tra tỉnh.

+ Tuyên truyền hiệu quả từ việc ứng dụng CNTT, thực hiện ISO hành chính vào hoạt động cơ quan Thanh tra tỉnh.

+ Tuyên truyền việc thực hiện kỷ luật, kỷ cương hành chính tại Thanh tra tỉnh.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

- Thường xuyên đăng tải các tin, bài, các văn bản về CCHC; cập nhật, công khai bộ thủ tục hành chính lên Cổng thông tin điện tử của ngành Thanh tra Hà Tĩnh; Cổng dịch vụ công Quốc gia.

- Lồng ghép tổ chức phổ biến và quán triệt nội dung, kế hoạch thực hiện, nhiệm vụ CCHC nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức Thanh tra tỉnh, Thanh tra các huyện, thành phố, thị xã tại các hội nghị sơ kết, tổng kết.

- Biên tập phóng sự, viết bài gửi các tạp chí, báo, đài trong tỉnh về kết quả thực hiện công tác CCHC của Thanh tra tỉnh.

- Đưa nội dung CCHC vào các phiên họp thường kỳ, qua công tác thông tin tư tưởng để phổ biến các văn bản, quy định về CCHC đến toàn thể CBCC; lồng ghép tuyên truyền CCHC vào hoạt động sinh hoạt Ngày Pháp luật hàng tháng; gắn với các đợt sinh hoạt chuyên đề về xây dựng đội ngũ CBCC, tổ chức bộ máy, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, kỹ năng nghiệp vụ chuyên môn....

- Tổ chức tuyên truyền trên các trang mạng xã hội, các ứng dụng di động, các phần mềm, sản phẩm truyền thông trên internet...

*(Chi tiết có phụ lục đính kèm)*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Kinh phí tuyên truyền CCHC được bố trí được bố trí trong nguồn kinh phí CCHC năm 2021 và thực hiện chế độ thanh toán, quyết toán theo quy định.

*(Chi tiết có phụ lục đính kèm)*

#### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Lãnh đạo chỉ đạo các phòng nghiệp vụ thực hiện kịp thời các nội dung CCHC thuộc lĩnh vực phụ trách.

2. Văn phòng có trách nhiệm:

- Trực tiếp tham mưu thực hiện các nội dung theo kế hoạch và làm đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác phổ biến, tuyên truyền công tác CCHC. Theo dõi, tổng hợp, đánh giá về tình hình thực hiện công tác tuyên truyền, kịp thời đề xuất, báo cáo Lãnh đạo điều chỉnh, bổ sung các biện pháp, hình thức tuyên truyền thích hợp;

- Phối hợp với các phòng Nghiệp vụ tổ chức tuyên truyền về CCHC; tổng hợp báo cáo về tình hình thực hiện CCHC;

- Phối hợp với Sở Thông tin, truyền thông, Đài phát thanh truyền hình Hà Tĩnh, Báo Hà Tĩnh và Sở Nội vụ để phối hợp tuyên truyền CCHC theo Kế hoạch của UBND tỉnh.

3. Trưởng các phòng Nghiệp vụ và toàn thể CBCC Thanh tra tỉnh có trách nhiệm phối hợp, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung theo Kế hoạch này.

4. Các tổ chức đoàn thể phối hợp với chuyên môn tổ chức tuyên truyền sâu rộng các nội dung CCHC đến toàn thể đoàn viên, hội viên./.

***Nơi nhận:***

- Sở Thông tin và Truyền thông;
- Sở Nội vụ;
- CBCC (qua HSCV);
- Lưu: VT,VP.

**KT. CHÁNH THANH TRA  
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

**Lê Toàn Thắng**

**PHỤ LỤC**

**NỘI DUNG VÀ HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2021**

*(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 03/KH-TT ngày 25/01/2021 của Thanh tra tỉnh)*

<b>TT</b>	<b>NHIỆM VỤ</b>	<b>SẢN PHẨM</b>	<b>ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ</b>	<b>ĐƠN VỊ PHỐI HỢP</b>	<b>THỜI GIAN THỰC HIỆN</b>	<b>DỰ KIẾN KINH PHÍ (đ)</b>	<b>GHI CHÚ</b>
1	Mở chuyên trang, chuyên mục tuyên truyền CCHC; cập nhật, công khai bộ TTHC, các văn bản quy phạm pháp luật; tuyên truyền về kết quả thực hiện CCHC trên Cổng thông tin điện tử ngành; hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc	- Bộ TTHC, các VBQPPL được cập nhật kịp thời; - Văn bản chỉ đạo, hướng dẫn; - Báo cáo kết quả triển khai thực hiện	Văn phòng	Các phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên trong năm	Sử dụng kinh phí cấp hàng năm cho Cổng thông tin điện tử	
2	Phối hợp tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh	Tin bài	Văn phòng	Các phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên trong năm	0	
3	Tham gia cuộc thi tìm hiểu cải cách hành chính trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh	Bài thi	Văn phòng	Các phòng Nghiệp vụ	Quý III/2021	Theo quy định về thi đua, khen thưởng	
4	Tham gia cuộc thi viết sáng kiến về cải cách hành chính	Bài thi	Văn phòng	Các phòng Nghiệp vụ	Quý III/2021	Theo quy định về thi đua, khen thưởng	
5	Tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên các lĩnh vực thanh tra, KNTC, PCTN...	Văn bản, biên bản	Văn phòng	Các phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên trong năm 2021	Kinh phí từ nguồn thực hiện PBGDPL của Hội đồng PBGDPL tỉnh	
	Tuyên truyền kết quả thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử						

	lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng những nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 769/CT-TTCP ngày 17/5/2019 của Thanh tra Chính phủ về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính đối với công chức, viên chức ngành Thanh tra và Quyết định số 20/2019/QĐ-UBND ngày 19/4/2019 của UBND tỉnh về ban hành quy chế văn hóa công vụ tại các cơ quan						
6	Tuyên truyền về dịch vụ công trực tuyến	Biên bản, tin bài	Văn phòng	Các phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên trong năm 2021	0	
7	Phối hợp tuyên truyền cao điểm về cải cách hành chính trên các Báo Trung ương và tỉnh bạn hoạt động trên địa bàn trong Tháng hành động vì sự phát triển của doanh nghiệp (10/2020).	Văn bản	Văn phòng	Các phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên trong năm	0	
8	Phối hợp tham gia các buổi gặp mặt, đối thoại giữa các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp với các tầng lớp Nhân dân thông qua các buổi đối thoại trực tiếp.	Văn bản	Văn phòng	Các phòng Nghiệp vụ	Thường xuyên trong năm	0	

## THANH TRA TỈNH