

Số: 17/BC-TT

Hà Tĩnh, ngày 18 tháng 3 năm 2021

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo quý I năm 2021

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Quý I năm 2021, cấp ủy, chính quyền tỉnh Hà Tĩnh đã chỉ đạo triển khai thực hiện nghiêm túc các văn bản của Trung ương về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo¹. Ban Thường vụ Tỉnh ủy tiếp tục chỉ đạo thực hiện nghiêm Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Ban chấp hành Trung ương Đảng về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân. Đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh và đồng chí Chủ tịch UBND tỉnh cùng chủ trì các phiên tiếp công dân, chỉ đạo giải quyết kịp thời, hiệu quả các nội dung công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

UBND tỉnh thường xuyên đôn đốc chỉ đạo các sở, ngành, địa phương thực hiện hiệu quả chủ trương hướng về cơ sở theo tinh thần Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 05/8/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, chủ động giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh nên cơ bản các vụ việc đã được xử lý, giải quyết thấu tình, đạt lý, đảm bảo quy định pháp luật. Thanh tra tỉnh tiếp tục tham mưu thực hiện tốt công tác quản lý nhà nước về thanh tra, KNTC, PCTN; chỉ đạo các địa phương, đơn vị làm tốt công tác đối thoại với Nhân dân và kịp thời hướng dẫn xử lý các khó khăn, vướng mắc; đôn đốc giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, đơn thư mới phát sinh, đảm bảo giữ vững tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

Thủ trưởng các cơ quan hành chính nhà nước, Chủ tịch UBND các cấp tăng cường công tác tiếp dân, tiếp nhận xử lý kịp thời các nội dung công dân khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đồng thời chủ động rà soát xử lý các vụ việc đông người, phức tạp; đảm bảo an ninh trật tự trước, trong và sau Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIII, chuẩn bị phục vụ cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XV và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021-2026. Các cấp,

¹Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân; các Văn bản chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ; Chương trình hành động số 1351-CTr/TU ngày 08/10/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 463/KH-UBND ngày 17/10/2014 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW của Bộ Chính trị; chỉ đạo các cấp ủy đảng, cơ quan học tập các Nghị quyết của các kỳ Hội nghị Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII. Chỉ đạo triển khai kịp thời, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND tỉnh.

các ngành tập trung rà soát xử lý dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kịp thời giải quyết các vụ việc mới phát sinh, đặc biệt là những nội dung liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân các cấp.

Nhìn chung, 03 tháng đầu năm 2021 mặc dù bị ảnh hưởng bởi tình hình dịch Covid 19, các đơn vị, địa phương tập trung hoàn thành Đại hội Đảng bộ các cấp nhiệm kỳ 2020-2025, đã chủ động đề ra các biện pháp phù hợp, triển khai tốt các nhiệm vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và thực hiện nề nếp chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về công tác thanh tra, giải quyết KNTC, duy trì ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn.

Riêng về nhóm một số đơn thư kiến nghị liên quan đến bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường biển: UBND tỉnh đang thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường đối với hải sản tầm ướp tại Thông báo số 92/TB-VPCP ngày 12/3/2020 của Văn phòng Chính phủ về kết luận tại buổi làm việc với lãnh đạo tỉnh Hà Tĩnh, Văn bản số 2138/BNN-TCTS ngày 24/3/2020 của Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về triển khai thực hiện bồi thường, hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường; UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 20/6/2020 về triển khai thực hiện hỗ trợ thiệt hại do sự cố môi trường đối với hải sản tầm ướp. Hiện nay, UBND các huyện, thị xã ven biển và thành phố Hà Tĩnh đang tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện theo Kế hoạch số 218/KH-UBND ngày 20/6/2020 của UBND tỉnh Hà Tĩnh đề khẩn trương hoàn thành việc hỗ trợ cho nhóm hải sản tầm ướp.

II. KẾT QUẢ TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KNTC

1. Tình hình chung

Quý I năm 2021 trùng với thời gian nghỉ Tết Nguyên đán Tân Sửu nên tình hình đơn thư phát sinh không nhiều, được tập trung về một đầu mối qua bộ phận tiếp công dân để phân loại, xử lý và chỉ đạo giải quyết theo đúng quy định của pháp luật. Các đơn thư phát sinh trong kỳ cơ bản đã được các sở, ngành, địa phương tiếp nhận, xử lý theo quy định; UBND tỉnh thường xuyên rà soát, đôn đốc giải quyết các vụ việc mới phát sinh ngay tại cơ sở, chỉ đạo phát huy vai trò hòa giải, đối thoại với công dân, cho nên tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn cơ bản ổn định. Tuy vậy, trên địa bàn vẫn còn một số vụ việc phức tạp, mặc dù các cấp, các ngành đã tập trung tham mưu giải quyết nhưng vẫn chưa dứt điểm.

2. Kết quả cụ thể

a) Về Tiếp công dân

Trong Quý I/2021 toàn tỉnh tiếp 1.555 lượt người (định kỳ 664; thường xuyên: 891), có 32 đoàn đông người. Trong đó:

- Cấp tỉnh tiếp: 53 lượt người (định kỳ 19; thường xuyên: 34), có 05 đoàn đông người².

² (I) Các ông Phan Công Sửu, Nguyễn Văn Vũ, Nguyễn Văn Thắng (cùng trú tại thôn Trần Phú), Nguyễn Văn Danh (trú tại thôn Tân Hà), phường Hưng Trí, thị xã Kỳ Anh: Đề nghị chính quyền địa phương thị xã Kỳ Anh thi hành các Quyết định: Số 225/QĐ-UBND, số 226/QĐ-UBND, số 227/QĐ/UBND và số 228/QĐ-UBND ngày 02/7/2019 của Chủ tịch

- Cấp huyện tiếp: 419 lượt người (định kỳ 189; thường xuyên: 230), có 20 đoàn đông người.

- Sở ngành tiếp: 64 lượt người (định kỳ 07; thường xuyên: 57), không có đoàn đông người.

- Cấp xã: 1.019 lượt người (định kỳ 449; thường xuyên: 570), có 07 đoàn đông người.

b) Công tác tiếp nhận và xử lý đơn

Toàn tỉnh tiếp nhận 865 đơn (KN: 118; TC: 88; KNPA: 659), cụ thể:

+ Cấp tỉnh tiếp nhận và xử lý 220 đơn (KN: 72; TC: 51; KNPA: 97);

+ Cấp huyện: 292 đơn (KN: 28; TC: 19, KNPA: 245);

+ Các Sở, ngành tiếp nhận 42 đơn (KN: 8, TC: 4; KNPA: 30);

+ Cấp xã tiếp nhận: 311 đơn (KN: 10; TC: 14, KNPA: 287).

Trong đó:

- Đơn trùng lặp, không đủ điều kiện xử lý: 181 đơn;

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 684 (KN: 71; TC: 46, KNPA: 567).

+ Đơn thuộc cơ quan Tư pháp: 26 (KN: 1; TC: 10; KNPA: 15);

+ Đơn thuộc thẩm quyền hành chính: 658 (KN: 70; TC: 36; KNPA: 552);

* Phân theo thẩm quyền cơ quan hành chính:

- Thẩm quyền tỉnh: 4 (KN: 4; TC: 0; KNPA: 0)³

- Thẩm quyền cấp Huyện 291 đơn (KN: 35, TC: 21, KNPA: 235);

- Thẩm quyền Sở, ngành: 56 (KN: 8; TC: 5; KNPA: 43).

- Thẩm quyền cấp Xã: 307 đơn (KN: 23; TC: 10, KNPA: 274);

c). Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền cơ quan hành chính đã giải quyết 89/106 vụ, tỷ lệ 83,96%; trong đó:

UBND tỉnh về giải quyết khiếu nại lần 2 của công dân; (2) Các bà: Nguyễn Thị Liên, Nguyễn Thị Thắm, Trần Thị Mai Loan và Như Thị Quỳnh Anh giáo viên mầm non trên địa bàn thị xã Kỳ Anh: Đề nghị cấp có thẩm quyền xem xét, tiếp tục duy trì hợp đồng theo Quyết định số 2059/QĐ-UBND ngày 09/7/2013 của UBND tỉnh để ổn định công tác; (3) Các công dân: Lê Thị Hiền, Phan Thị Xoan, Trần Thị Tứ, Trương Văn Huyền, cùng trú tại thôn Yên Thọ, xã Hộ Độ, huyện Lộc Hà: Phản ánh việc UBND huyện Lộc Hà không tổ chức thực hiện Quyết định số 377/QĐ-UBND ngày 28/01/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc giải quyết khiếu nại của các công dân; (4) Các ông ông Nguyễn Duy Ngụ, Nguyễn Duy Phước, Lê Trọng Cảnh và bà Nguyễn Thị Xuân cùng trú tại thôn Kim Tân, xã Tân Lộc, huyện Lộc Hà đề nghị chính quyền giải quyết việc cấp đất chồng lấn tại vùng thượng nguồn đập Khe Hao, xã Tân Lộc, huyện Lộc Hà; (5) các ông (bà): Nguyễn Văn Sứ, Hoàng Văn Dũng, Hoàng Văn Tiến, Nguyễn Văn Thuận, Nguyễn Thị Nhuận, Hoàng Thị Hoa và Nguyễn Thị Thu cùng trú tại thôn Nam Xuân Sơn, xã Kỳ Tân, huyện Kỳ Anh; đơn cùng có nội dung: Khiếu nại liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, tái định cư dự án Nhà máy xử lý rác thải tại xã Kỳ Tân, huyện Kỳ Anh.

³ (1) Đơn khiếu nại của ông Nguyễn Việt Ái, xã Vương Lộc, huyện Can Lộc; (2) Đơn khiếu nại của ông Trần Tuấn Ngọc, TDP3, thị trấn Xuân An, huyện Nghi Xuân; (3) Đơn Khiếu nại của bà Lê Thị Danh ở thôn 9, xã Hương Thủy, huyện Hương Khê; (4) Đơn khiếu nại của ông Phan Thọ Trạch (ủy quyền cho ông Phan Thọ Hòa) và ông Phan Thọ Hòa ở Thôn Hội Tiến, xã Xuân Hội, huyện Nghi Xuân

+ Vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền cơ quan hành chính đã giải quyết 59/70 vụ, tỷ lệ 4,28% (Khiếu nại đúng 1/59 vụ việc chiếm tỷ lệ 1,69%; khiếu nại đúng một phần 6/59 chiếm tỷ lệ 10,17%; khiếu nại sai 52/59 chiếm tỷ lệ 88,14%).

+ Vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền cơ quan hành chính đã giải quyết 30/35 vụ, tỷ lệ 85,71% (Tố cáo đúng 0/75 vụ việc, tỷ lệ 0%; tố cáo đúng một phần 4/30 vụ việc chiếm tỷ lệ 13,3%; tố cáo sai 26/30 vụ việc chiếm tỷ lệ 86,7%).

Ngoài ra, trong tháng các cấp, ngành trên địa bàn tỉnh đã xử lý, trả lời 465/552 đơn kiến nghị phản ánh của công dân, đạt tỷ lệ 84,24%.

Kết quả thông qua giải quyết khiếu nại, tố cáo:

Thông qua giải quyết tố cáo đã giảm trừ công nợ trong xây dựng đường bê tông ở xã Nam Phúc Thăng huyện Cẩm Xuyên năm 2015 từ 11.500.000đ xuống còn 2.000.000đ; thu hồi từ ông Nguyễn Tiến Dũng số tiền 79.982.000.000đ do thanh toán không số tiền xây dựng kênh mương bê tông năm 2015⁴.

d) Kết quả rà soát, giải quyết KNTC phức tạp, tồn đọng theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT ngày 20/3/2019 của Thanh tra Chính phủ; Kế hoạch số 76/KH-TCT ngày 02/5/2019 của UBND tỉnh.

Các địa phương, đơn vị tiếp tục rà soát vụ việc phức tạp, tồn đọng theo Kế hoạch số 363/KH-TTCT của Thanh tra Chính phủ và Kế hoạch số 76/KH-TCT của UBND tỉnh. Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Văn bản số 972/UBND-NC ngày 23/02/2021 yêu cầu các địa phương, đơn vị tập trung xử lý vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài theo nội dung kết luận của Thường trực Tỉnh ủy tại Thông báo số 56-TB/TU ngày 22/01/2021.

Đến thời điểm hiện tại, trên địa bàn tỉnh còn 04 vụ việc tồn đọng, đông người, phức tạp chưa được giải quyết dứt điểm (01 vụ việc do các cơ quan Trung ương chuyển về;⁵ 03 vụ việc⁶ tồn đọng do Đoàn giám sát HĐND tỉnh rà soát, thống kê chưa được giải quyết xong). Nguyên nhân là do các vụ việc này xảy ra đã tương đối lâu, ảnh hưởng đến nhiều đối tượng và chính sách pháp luật có nhiều thay đổi nên cần phải có phương án xử lý phù hợp, đảm bảo ổn định tình hình trên địa bàn tỉnh.

(Có biểu phụ lục vụ việc kèm theo)

III. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CHUNG

1. Đánh giá tình hình

1.1. Kết quả, ưu điểm

⁴ Kết luận số 4049/KL-UBND ngày 30/12/2021 của UBND huyện Cẩm Xuyên về Nội dung tố cáo của cán bộ và nhân dân thôn 5 xã Cẩm Thăng (nay là xã Nam Phúc Thăng)

⁵ vụ việc ông Hoàng Văn Luân và một số công dân ở xã Kỳ Tây, huyện Kỳ Anh khiếu nại về công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng công trình hồ chứa nước Rào Trô thuộc Dự án hệ thống cấp nước cho Khu kinh tế Vũng Áng.

⁶ Nghi xuân: 02; Thị xã Kỳ Anh: 01.

- Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh thường xuyên quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo các cấp, các ngành tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; chỉ đạo thực hiện nề nếp công tác tiếp công dân, tiếp nhận xử lý đơn thư, nâng cao chất lượng công tác giải quyết KNTC.

- Tỉnh ủy chỉ đạo thực hiện nghiêm túc Quy định số 11-QĐi/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân.

- Ban Tiếp công dân tỉnh cùng với Ban Nội chính Tỉnh ủy phối hợp tốt trong công tác chuẩn bị nội dung, các điều kiện đảm bảo để tham mưu Bí thư Tỉnh ủy, Chủ tịch HĐND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh trong tiếp công dân định kỳ nên chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân của lãnh đạo tỉnh được nâng lên rõ rệt. Việc theo dõi, đôn đốc và tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện ý kiến kết luận, chỉ đạo của Bí thư Tỉnh ủy và Chủ tịch UBND tỉnh sau các phiên dân công dân được quan tâm nên các nội dung KNTC, kiến nghị phản ánh của công dân cơ bản được xử lý, giải quyết.

- Các cấp, các ngành đã quan tâm bố trí cán bộ đảm bảo năng lực, trách nhiệm để tiếp, trả lời, hướng dẫn xử lý, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất của công dân. Các địa phương, đơn vị thực hiện hiệu quả chủ trương hướng về cơ sở trong giải quyết KNTC; tích cực chỉ đạo tiếp nhận, giải quyết các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh đã góp phần hạn chế đơn thư khiếu kiện vượt cấp.

- Trong kỳ, mặc dù có phát sinh một số vụ việc đông người liên quan đến công tác giải phóng mặt bằng thực hiện các công trình, dự án và chính sách đền bù, hỗ trợ sau sự cố môi trường biển. Tuy vậy, do làm tốt công tác đối thoại, giải thích, vận động, thuyết phục đối với Nhân dân nên không để xảy ra điểm nóng về khiếu kiện, gây mất ổn định tình hình an ninh trật tự trên địa bàn.

- Cơ quan thanh tra nhà nước, cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của các ngành làm tốt vai trò phối hợp với các địa phương, đơn vị trong thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC; một số địa phương, đơn vị đã chủ động, xin ý kiến tư vấn hướng dẫn để xử lý vướng mắc, khó khăn trong giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền vì vậy đã góp phần giải quyết tốt các KNTC phát sinh ở cấp cơ sở.

1.2. Tồn tại, hạn chế

- Việc phát hiện các yếu kém, sơ hở trong cơ chế quản lý, chính sách pháp luật để kiến nghị cơ quan có thẩm quyền chấn chỉnh, khắc phục, sửa đổi vẫn còn hạn chế. Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, ở một số nơi vẫn còn tồn tại thiếu sót, còn xảy ra sai phạm, khuyết điểm trong thực thi công vụ dẫn đến phát sinh KNTC.

- Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC ở một số đơn vị, địa phương vẫn chưa được quan tâm đúng mức; vai trò trách nhiệm của người đứng đầu một số nơi trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC chưa rõ nét, chưa chủ động trong theo dõi tình hình, kịp thời xử lý các vụ việc.

- Tính chất, nội dung một số vụ việc KNTC rất phức tạp, nhất là các vụ việc liên quan đến công tác quản lý đất đai, bồi thường GPMB qua các thời kỳ. Việc thụ lý, tổ chức kiểm tra xác minh, ban hành các quyết định, kết luận giải quyết KNTC đối với một số vụ việc còn kéo dài; một số vụ việc đã giải quyết hết thẩm quyền nhưng công dân vẫn cố tình khiếu kiện ra các cơ quan Trung ương gây mất ổn định tình hình.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC chưa thường xuyên, sâu rộng, hiệu quả chưa cao.

- Một số địa phương, đơn vị chưa làm tốt công tác thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC.

2. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế

2.1. Nguyên nhân khách quan

- Hệ thống pháp luật, chế độ chính sách (nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai, bồi thường giải phóng mặt bằng) chưa đồng bộ, thay đổi qua các thời kỳ, có những bất cập nhất định dẫn đến khó khăn trong việc áp dụng pháp luật khi xử lý, giải quyết các vụ việc.

- Một số điểm trong chính sách bồi thường, hỗ trợ do sự cố môi trường biển quy định chưa rõ ràng dẫn đến các địa phương thực hiện khác nhau; một số đối tượng sản xuất, kinh doanh hải sản tầm ướp (cá ướp, mắm ruốc, mắm tôm...) thực tế có bị thiệt hại do sự cố môi trường biển nhưng đến nay chưa quy định cụ thể chính sách bồi thường dẫn đến phát sinh kiến nghị.

- Một số vụ việc xảy ra đã lâu không có đủ hồ sơ, tài liệu làm căn cứ chứng minh, kết luận rõ bản chất sự việc. Một số vụ việc phức tạp, gặp nhiều khó khăn vướng mắc nên phải xin ý kiến của nhiều cấp (cả cấp Trung ương) dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết gây bức xúc trong Nhân dân.

- Pháp luật chưa có chế tài cụ thể để xử lý đối với các trường hợp công dân KNTC đã được các cấp giải quyết đúng thẩm quyền nhưng cố tình KNTC gây mất an ninh trật tự, tạo áp lực với cơ quan nhà nước (như vụ việc bà Trịnh Thị Liên và một số hộ dân thành phố Hà Tĩnh)

- Yêu cầu của công tác giải quyết KNTC đặt ra vừa phải giải quyết đúng chính sách pháp luật vừa phải có tính khả thi và ổn định tình hình chung, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội nên rất khó khăn trong thực hiện. Một số vụ việc phải lựa chọn giữa các phương án xử lý đảm bảo thấu tình, đạt lý nên ảnh hưởng khá nhiều đến thời gian giải quyết vụ việc như phản ánh liên quan đến bồi thường giải phóng mặt bằng hồ chứa nước Rào Trỏ ở huyện Kỳ Anh.

- Một số vụ việc cơ quan hành chính đã giải quyết hết thẩm quyền, đã hòa giải và hướng dẫn công dân khởi kiện ra Tòa án để được giải quyết nhưng công dân không khởi kiện mà cố tình đeo bám KNTC đến các cơ quan hành chính làm phức tạp tình hình.

2.2. Nguyên nhân chủ quan

- Việc tổ chức thực hiện một số văn bản chỉ đạo, quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo có lúc, có nơi chưa thực sự nghiêm túc. Công tác dân vận chính quyền, công tác tuyên truyền giải thích về chính sách pháp luật liên quan đến KNTC và các lĩnh vực liên quan cho người dân tại một số địa phương chưa được chú trọng; vai trò của các tổ chức chính trị - xã hội ở một số nơi còn hạn chế.

- Số lượng, trình độ chuyên môn, năng lực và kinh nghiệm của cán bộ, công chức làm công tác giải quyết KNTC ở một số đơn vị, địa phương còn hạn chế so với yêu cầu đặt ra.

3. Dự báo tình hình

Tình hình khiếu nại tố cáo trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh hiện nay cơ bản ổn định; một số vụ việc phức tạp, kéo dài đã nhiều năm đã được các cấp các ngành tập trung giải quyết, góp phần ổn định chính trị và trật tự xã hội trên địa bàn. Tuy vậy, dự báo tình hình KNTC trong thời gian tới, đặc biệt là giai đoạn chuẩn bị cho đại biểu Quốc hội khóa XV và bầu cử đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2021- 2026 vẫn còn tiềm ẩn nhiều yếu tố khó lường, trong đó: Việc khắc phục tình trạng ô nhiễm môi trường khi xử lý rác thải, công tác thu hồi đất, giải phóng mặt bằng thực hiện các công trình, dự án; kiến nghị, phản ánh các nội dung liên quan đến hỗ trợ sau sự cố môi trường biển sẽ tiếp tục phát sinh các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân.

Một số vụ việc tồn đọng, phức tạp tuy đã được tập trung giải quyết nhưng chưa dứt điểm, dẫn đến việc công dân tập trung khiếu kiện đông người lên cấp Tỉnh, ra Trung ương và đến nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Đảng và Nhà nước, gây áp lực yêu cầu giải quyết làm mất trật tự công cộng.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ QUÝ II NĂM 2021

1. UBND tỉnh thường xuyên chỉ đạo Thanh tra tỉnh phối hợp tốt với Ban Tiếp công dân tỉnh và các sở, ngành liên quan để theo dõi sát diễn biến tình hình khiếu nại, tố cáo tại các địa phương; chủ động đôn đốc, chỉ đạo các địa phương, đơn vị giải quyết kịp thời đối với các vụ việc mới phát sinh và các vụ việc tiềm ẩn phát sinh điểm nóng, không để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, vượt thẩm quyền, kịp thời báo cáo xin ý kiến chỉ đạo của UBND tỉnh và các cơ quan Trung ương.

2. Tăng cường phổ biến, giáo dục pháp luật nhằm tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thường xuyên tuyên truyền, tăng cường công tác đối thoại giải thích để nâng cao hiểu biết pháp luật giúp người dân thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ về khiếu nại, tố cáo.

3. Các cấp, ngành thường xuyên bám sát địa bàn, tập trung giải quyết kịp thời khiếu nại, tố cáo phát sinh; chú trọng làm tốt công tác hoà giải gắn với công

tác dân vận, tích cực vận động quần chúng nhân dân chấp hành tốt các chủ trương chính sách pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc KNTC trái quy định.

4. Thực hiện hiệu quả công tác quản lý nhà nước về giải quyết KNTC; tăng cường công tác tư vấn, góp ý tháo gỡ các vướng mắc, khó khăn khi giải quyết vụ việc KNTC phức tạp; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chủ trương hướng về cơ sở để giải quyết các KNTC ngay từ khi mới phát sinh.

5. Triển khai kịp thời các cuộc thanh tra trách nhiệm, gắn với thanh tra công vụ để nâng cao trách nhiệm người đứng đầu và cán bộ công chức trong thực thi nhiệm vụ, giảm tối đa các khiếu nại, tố cáo, phản ánh của Nhân dân.

6. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Kế hoạch số 02/KH-TCT ngày 18/01/2019 của Tổ công tác được thành lập theo Quyết định số 1489/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ về chỉ đạo, giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài và Quyết định số 723/QĐ-UBND ngày 11/3/2019 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về thành lập tổ công tác chỉ đạo giải quyết một số vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp trên địa bàn.

7. Đôn đốc thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận giải quyết tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; đảm bảo thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, tạo niềm tin cho Nhân dân, góp phần hạn chế tối đa các đơn thư khiếu nại, tố cáo.

8. Triển khai thực hiện nghiêm túc Kế hoạch số 383/KH-TTCTP ngày 09/3/2021 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân, đảm bảo an ninh, trật tự phục vụ Bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XV, Đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2021 - 2026 và các văn bản chỉ đạo thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ bầu cử Quốc hội, bầu cử Hội đồng nhân dân các cấp của Tỉnh ủy, HĐND tỉnh.

Trên đây là kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo quý I năm 2021, phương hướng nhiệm vụ quý II năm 2021, Thanh tra tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Thanh tra Chính phủ theo dõi, tổng hợp chung./.

Nơi nhận:

- Thanh tra Chính phủ;
- UBND tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh (qua hscv);
- Lưu: VT, NV1.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Kiều Ngọc Tuấn