

ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HÀ TĨNH

Số: 1449/KL-UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh Phúc

TP. Hà Tĩnh, ngày 14 tháng 8 năm 2014

15/8/2014

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng tại một số phường, xã trên địa bàn thành phố Hà Tĩnh (từ năm 2012 - 2013)

Căn cứ Quyết định số 662/QĐ- UBND ngày 01/4/2014 của Chủ tịch UBND Thành phố về việc thành lập đoàn thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo; phòng, chống tham nhũng tại 04 đơn vị phường, xã: Thạch Linh, Trần Phú, Tân Giang, Thạch Bình (từ ngày 11/4/2014 đến ngày 20/6/2014).

Xét Báo cáo kết quả thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo tại 04 đơn vị phường, xã: Thạch Linh, Trần Phú, Tân Giang, Thạch Bình, ngày 30/6/2014 của Đoàn thanh tra.

Kết luận thanh tra như sau:

I. ĐÁNH GIÁ TÌNH HÌNH CHUNG:

Trong 2 năm 2012, 2013, tình hình đơn thư khiếu nại, tố cáo vẫn còn nhiều diễn biến phức tạp, nội dung đơn thư chủ yếu về lĩnh vực tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận QSD đất.... Mặc dù đã được các cấp chính quyền xem xét giải quyết đúng chính sách, pháp luật và tổ chức đối thoại giải quyết nhiều lần nhưng công dân vẫn khiếu nại lên cấp trên, ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn, một số dự án kéo dài, ảnh hưởng đến phát triển kinh tế xã hội, nhưng được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời của cấp ủy chính quyền từ thành phố đến cơ sở, đồng thời phát huy vai trò trách nhiệm, Thanh tra thành phố đã bám sát sự chỉ đạo, hướng dẫn của Thanh tra tỉnh, chủ động tham mưu và phối hợp với các phòng ban chuyên môn, cơ sở giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo kịp thời nhằm giữ vững ổn định tình hình trên địa bàn. Việc tiếp dân, tiếp nhận, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đảm bảo đúng quy trình, đạt hiệu quả cao.

II. KẾT QUẢ THANH TRA, KIỂM TRA

1. Về công tác tiếp dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư:

a. Công tác tiếp dân:

Việc bố trí cán bộ tiếp công dân, xử lý đơn thư từ năm 2012 đến nay giao cho Cán bộ Văn phòng đảm nhiệm. Tuy nhiên, qua theo dõi sổ sách ghi chép thì việc tiếp công dân thường xuyên được thực hiện tại Trung tâm giao dịch một cửa khi công dân có đơn khiếu nại, kiến nghị phản ánh. Theo chỉ thị 21/CT-UBND ngày 11/11/2013 của UBND tỉnh Hà Tĩnh và Văn bản số 567/UBND - TTr ngày 01/4/2014 của UBND thành phố Hà Tĩnh đã quán triệt chuyển giao nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư từ bộ phận Văn phòng cho cán bộ Tư

15/8 Cheyui. Ph. NV3

pháp đảm nhiệm nhưng các đơn vị vẫn chưa thực hiện. Qua kết quả kiểm tra cho thấy: Công tác tiếp dân định kỳ của lãnh đạo UBND phường, xã được thực hiện đầy đủ, tuy nhiên một số xã phường không chấp hành đúng quy định việc mở sổ sách ghi chép, theo dõi, có sổ sách theo quy định chung của Thanh tra tỉnh.

b. Tiếp nhận, xử lý đơn thư:

Tổng số đơn tiếp nhận trong 2 năm 2012, 2013: 167 đơn, trong đó số vụ việc thuộc thẩm quyền giải quyết là 135 vụ; đã giải quyết 121 vụ; chưa giải quyết 14 vụ (nội dung chủ yếu là tranh chấp đất đai, đền bù giải phóng mặt bằng, cấp giấy chứng nhận QSD đất).

2. Về công tác phòng chống tham nhũng:

a. Công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng về phòng chống tham nhũng: Đảng ủy, UBND phường, xã đã quan tâm, lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện công tác tuyên truyền Luật phòng, chống tham nhũng qua hệ thống loa truyền thanh, qua các tổ chức hội nghị của đơn vị.

b. Công khai minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị:

UBND phường, xã đã ban hành quy chế làm việc của UBND phường, xã nhiệm kỳ 2011-2016. Chương trình công tác năm 2012, năm 2013 thực hiện Nghị quyết của HĐND phường hàng năm, tổ chức các cuộc giao ban hàng tháng, quý, hội ý đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tình hình thực hiện nhiệm vụ kinh tế - xã hội trên địa bàn.

c. Công khai minh bạch trong quản lý dự án đầu tư xây dựng:

Các công trình xây dựng cơ bản tại các phường, xã: Hầu hết các công trình xây dựng được thực hiện theo đúng chủ trương. Tuy nhiên, hồ sơ, thủ tục chưa đầy đủ như: thiếu biên bản họp xét năng lực nhà thầu, phương án huy động nguồn vốn góp của nhân dân, biên bản họp dân, không niêm yết công khai hồ sơ thanh quyết toán sau khi đã được phê duyệt đề nhân dân được biết.

d. Công khai, minh bạch về tài chính và ngân sách nhà nước:

Công tác quản lý tài chính, ngân sách tại các phường, xã đều được thực hiện theo Luật ngân sách nhà nước, các Nghị định, Thông tư hướng dẫn của Trung ương và các quy định của Sở Tài chính và phòng Tài chính - Kế hoạch. Việc thực hiện thu chi ngân sách của UBND các phường, xã trên cơ sở Quyết định của UBND thành phố giao. UBND phường, xã đã công khai dự toán tại kỳ họp HĐND được HĐND thảo luận và thông qua. Báo cáo quyết toán thu chi ngân sách hàng năm được thông qua tại kỳ họp HĐND, thông qua hội nghị tổng kết của cơ quan. Định kỳ hàng tháng, hàng quý, UBND các phường, xã đều có báo cáo kết quả thực hiện thu chi ngân sách tại các cuộc họp giao ban.

e. Công khai, minh bạch trong quản lý sử dụng đất:

Hầu hết các đơn vị đã công khai thủ tục hành chính về cấp giấy CNQSD đất, chuyển nhượng, tặng cho quyền sử dụng đất (gồm: yêu cầu về hồ sơ, thời gian thực hiện, lệ phí tại Trung tâm giao dịch "Một cửa" của phường, xã).

UBND phường Tân Giang: Việc hồ sơ được thực hiện đúng thời gian quy định, tuy nhiên việc tiếp nhận hồ sơ đang thực hiện chủ yếu ở phòng chuyên môn, do phòng giao dịch một cửa quá chật chội, vì vậy việc tiếp nhận hồ sơ còn gặp nhiều khó khăn.

f. Công khai, minh bạch trong mua sắm công:

Việc thực hiện mua sắm trang thiết bị phục vụ cho công việc chuyên môn của các đơn vị đã được thông qua tại Nghị quyết của HĐND tại các kỳ họp, được thực hiện công khai, minh bạch theo nhu cầu thực tế của từng lĩnh vực, công việc chuyên môn, đúng theo trình tự thủ tục, các chứng từ đầy đủ; có biên bản xét lựa chọn nhà cung cấp, đã xây dựng phương án mời thầu hay chỉ định thầu theo đúng quy định, có hợp đồng mua bán giữa 2 bên, bảng báo giá của nhà cung cấp, những trang thiết bị có giá trị lớn đã được cơ quan có thẩm quyền thẩm định giá đúng theo quy định.

Trong năm 2012, UBND xã Thạch Bình và UBND phường Trần Phú không thực hiện việc mua sắm tài sản công. Trong năm 2013 hầu hết các đơn vị đều thực hiện việc mua sắm trang thiết bị để phục vụ cho công việc của đơn vị mình.

g. Công khai trong hoạt động giải quyết của cơ quan, đơn vị:

UBND các phường, xã đã thực hiện có hiệu quả Đề án cải cách hành chính “Một cửa” và quy chế “Một cửa liên thông”.

Công khai bộ thủ tục hành chính theo Quyết định 20/QĐ-UBND của UBND tỉnh; công khai về quy định làm việc của Trung tâm giao dịch “Một cửa”; lịch trực, các bước thực hiện về thủ tục hành chính cụ thể của từng lĩnh vực: địa chính, xây dựng, tư pháp, chế độ chính sách. Đồng thời phân công lãnh đạo UBND phường, xã luân phiên trực tiếp ký hồ sơ tại “Một cửa” tạo điều kiện cho người dân đến làm việc đảm bảo quy trình, giải quyết hồ sơ nhanh, chính xác, đạt hiệu quả cao.

III. NHẬN XÉT VÀ KẾT LUẬN:

1. Ưu điểm:

Những kết quả đạt được trong công tác thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo tại 04 đơn vị phường, xã trong thời gian qua, bên cạnh sự lãnh đạo của đảng ủy, giám sát của HĐND, UBND các xã, phường, sự quan tâm giúp đỡ của lãnh đạo UBND thành phố và các phòng chuyên môn cấp trên, sự nỗ lực cố gắng của lãnh đạo UBND phường, xã và các cán bộ chuyên môn. Trong 2 năm 2012, 2013 việc thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng tại các đơn vị luôn được quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời. Đã phổ biến, tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân bằng nhiều hình thức như thông qua hệ thống loa truyền thanh của xóm, phố, lồng ghép trong hội nghị tuyên truyền và phổ biến pháp luật, qua các buổi sinh hoạt của tổ liên gia...

Công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được quan tâm, chú trọng nên các vụ việc khiếu nại, tố cáo mới phát sinh trên địa bàn được tập trung giải quyết dứt điểm, không còn tình trạng đơn thư khiếu kiện kéo dài. Các mâu thuẫn nhỏ nảy sinh trong nội bộ nhân dân, UBND phường, xã đã chỉ đạo các Tổ liên gia xóm phố phối hợp với các ban ngành đoàn thể giải quyết tại chỗ bằng phương pháp hòa giải.

2. Tồn tại:

Bên cạnh những kết quả đạt được là cơ bản, nhưng việc thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng tại 04 đơn vị còn có những tồn tại, hạn chế sau:

- Các vụ việc khiếu nại trên địa bàn được quan tâm giải quyết, nhưng việc nghiên cứu về pháp luật thanh tra, Luật khiếu nại, tố cáo tại các đơn vị còn hạn chế. Từ đó chưa thật sự coi trọng công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Hầu hết các phường, xã việc tiếp dân định kỳ của lãnh đạo không ghi chép vào sổ sách theo dõi. Công tác tiếp dân thường xuyên, đăng ký, xử lý đơn thư, lưu lập hồ sơ giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền một số phường, xã chưa giao nhiệm vụ cho 01 cán bộ tiếp công dân và tiếp nhận đơn thư nên việc phân loại xử lý đơn thư, tổng hợp đánh giá tình hình chưa chính xác.

- Hệ thống sổ sách đăng ký tiếp dân, xử lý đơn thư KNTC đã được cấp phát, hướng dẫn đầy đủ, nhưng việc ghi chép, cập nhật còn sơ sài, không đầy đủ, không phân loại tiếp dân định kỳ của lãnh đạo và tiếp dân thường xuyên riêng mà được ghi chung như: phường Trần Phú, phường Tân Giang, xã Thạch Bình, phường Thạch Linh.

- Công tác tổng hợp số liệu báo cáo định kỳ tại các đơn vị theo quy định thực hiện không nghiêm túc.

- Một số đơn vị chưa xây dựng được tiêu chuẩn định mức (quy chế chi tiêu nội bộ) theo quy định của Luật Phòng, chống tham nhũng như: phường Trần Phú, phường Thạch Linh.

- Một số công trình xây dựng cơ bản còn thiếu: Biên bản họp xét năng lực nhà thầu, biên bản họp dân, chưa xây dựng phương án huy động nguồn vốn đóng góp của nhân dân, không niêm yết công khai hồ sơ thanh quyết toán sau khi đã được phê duyệt để nhân dân được biết.

3. Trách nhiệm:

Để xảy ra những tồn tại, hạn chế trên trước hết thuộc về lãnh đạo UBND các phường, xã; Trần Phú, Thạch Linh, Tân Giang, Thạch Bình đứng đầu là đồng chí Chủ tịch và các cán bộ chuyên môn được giao nhiệm vụ thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng tại đơn vị mình.

IV. KIẾN NGHỊ, BIỆN PHÁP XỬ LÝ:

1. Kiến nghị:

Để nâng cao hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng, khắc phục những tồn tại như đã nêu trên. Chủ tịch UBND thành phố giao Chủ tịch UBND các phường, xã, Thanh tra thành phố thực hiện tốt một số nội dung sau:

- Triển khai tổ chức tuyên truyền, tập huấn Luật khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật phòng, chống tham nhũng, Luật Tiếp công dân và các Nghị định hướng dẫn để nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành thực hiện Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Phòng, chống tham nhũng, Luật Tiếp công dân trong đội ngũ cán bộ, công chức và toàn thể nhân dân.

- UBND các phường, xã cần bố trí phòng tiếp công dân riêng.

- UBND các phường, xã: Thạch Linh, Thạch Bình, Tân Giang, Trần Phú thực hiện nghiêm túc công tác tiếp dân định kỳ, tiếp dân thường xuyên, theo dõi, ghi chép sổ sách, phân loại xử lý đơn thư đúng theo quy định.

- Yêu cầu UBND các phường, xã chuyên giao công tác tiếp dân, xử lý đơn thư từ bộ phận Văn phòng cho cán bộ Tư pháp theo chỉ thị 21/CT-UBND ngày 11/11/2013 của UBND tỉnh Hà Tĩnh và Văn bản số 567/UBND - TTr ngày 01/4/2014 của UBND thành phố Hà Tĩnh.

- UBND các phường, xã phải bố trí cân đối nguồn trong dự toán đầu năm để thực hiện thanh toán chế độ cho đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo theo quy định.

- Hàng năm, UBND các phường, xã: Thạch Linh, Trần Phú, Tân Giang, Thạch Bình có trách nhiệm báo cáo HĐND phường, xã về công tác phòng chống tham nhũng và đưa nội dung kết quả thực công tác phòng chống tham nhũng vào đánh giá trong báo cáo của đơn vị.

- Thực hiện nghiêm túc về quy trình đầu tư xây dựng cơ bản. Nhất là việc lựa chọn nhà thầu, phương án huy động nguồn vốn đóng góp của nhân dân và việc niêm yết công khai hồ sơ thanh quyết toán sau khi đã được phê duyệt đúng theo quy định của pháp luật.

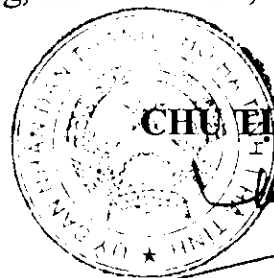
2. Xử lý:

Đề nghị Chủ tịch UBND các phường, xã: Trần Phú, Thạch Linh, Tân Giang, Thạch Bình cần nghiêm túc rút kinh nghiệm, có biện pháp khắc phục chấn chỉnh kịp thời những tồn tại thiếu sót trong công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, vào sổ sách ghi chép đầy đủ để từ đó phản ánh được số lượt tiếp dân thường xuyên và tiếp dân định kỳ của lãnh đạo, lưu giữ hồ sơ đầy đủ và khoa học đồng thời chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế trong công tác thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng tại đơn vị.

Trên đây là kết luận thanh tra thực hiện pháp luật thanh tra - khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng tại 04 phường, xã: Trần Phú, Thạch Linh, Tân Giang, Thạch Bình./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Văn phòng HĐND - UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- Trưởng đoàn Thanh tra;
- UBND các phường, xã: Tân Giang; Trần Phú; Thạch Linh; Thạch Bình.
- Lưu: VT. *UBND*



Trần Thế Dũng

