

Số: /KH-TT

Hà Tĩnh, ngày tháng 3 năm 2024

KẾ HOẠCH
Giao ban công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC
với UBND các huyện, thị xã, thành phố

Thực hiện ý kiến của Chủ tịch UBND tỉnh tại Văn bản số 757/UBND-NC ngày 06/02/2024 về xử lý kiến nghị của UBTVQH đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC năm 2023, trong đó giao Thanh tra tỉnh chủ trì, mỗi Quý một lần tổ chức họp giao ban với các huyện, thành phố, thị xã để nghe báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo và hướng dẫn, cho ý kiến kịp thời đối với các vụ việc có tính chất phức tạp thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện; sau khi dự thảo xin ý kiến góp ý của các địa phương, đơn vị liên quan; Thanh tra tỉnh xây dựng Kế hoạch giao ban công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Việc thực hiện giao ban công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC nhằm đánh giá tình hình các vụ việc phát sinh trên địa bàn và tiến độ giải quyết các vụ việc tồn đọng thuộc thẩm quyền của các cấp để đôn đốc, chỉ đạo giải quyết kịp thời, hạn chế phát sinh khiếu nại đông người, tạo điểm nóng.

- Thông qua việc giao ban, tạo điều kiện cho các địa phương học hỏi kinh nghiệm lẫn nhau và nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ trong công tác xử lý đơn thư và giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

2. Yêu cầu

- Việc tổ chức Hội nghị giao ban phải đảm bảo chất lượng, hiệu quả, không làm ảnh hưởng đến các công việc chung của các địa phương.

- Kết thúc giao ban phải có văn bản đánh giá, chỉ đạo đối với các địa phương trong thực hiện việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết khiếu nại tố cáo.

II. NỘI DUNG

1. Phân cụm tổ chức giao ban

- **Cụm phía bắc, gồm:** thị xã Hồng Lĩnh và các huyện: Nghi Xuân, Đức Thọ, Hương Sơn, Can Lộc, Thạch Hà, Lộc Hà.

- **Cụm phía nam, gồm:** thành phố Hà Tĩnh, thị xã Kỳ Anh và các huyện: Kỳ Anh, Cẩm Xuyên, Hương Khê, Vũ Quang.

2. Thời điểm tổ chức giao ban

- Công tác giao ban sẽ được tổ chức sau ngày 20 của tháng cuối cùng của các quý (ngày cụ thể Thanh tra tỉnh sẽ có giấy mời).

*** Giao ban hằng quý tổ chức tại Thanh tra tỉnh (mỗi năm tổ chức 2 lần quý I và quý III);**

* Thành phần dự giao ban gồm:

+ Ở tỉnh: Lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Phòng Nghiệp vụ 1 và Ban tiếp công dân tỉnh. Tùy nội dung các vụ việc giao ban cụ thể Thanh tra tỉnh sẽ mời lãnh đạo và Thanh tra các sở ngành liên quan cùng tham dự.

+ Cấp huyện: đại diện lãnh đạo UBND, lãnh đạo Thanh tra huyện và lãnh đạo phòng chuyên môn liên quan khác (giao UBND huyện căn cứ nội dung vụ việc giao ban để mời).

*** Giao ban sơ kết 6 tháng và tổng kết hằng năm, tổ chức tại các địa phương**

+ Sơ kết 6 tháng đầu năm 2024: tổ chức tại thị xã Kỳ Anh;

+ Tổng kết năm 2024: tổ chức tại huyện Hương Sơn.

* Thành phần dự giao ban gồm:

+ Ở tỉnh: Lãnh đạo Thanh tra tỉnh, Phòng Nghiệp vụ 1, các Trưởng phòng chuyên môn thuộc Thanh tra tỉnh và Ban tiếp công dân tỉnh.

+ Cấp huyện: các Phòng: Thanh tra, Tư pháp, Tài nguyên và Môi trường, Ban tiếp công dân (riêng đối với đơn vị đăng cai phải có lãnh đạo huyện tham dự); các thành phần khác Thanh tra tỉnh sẽ có giấy mời cụ thể.

- Kinh phí tổ chức giao ban: việc giao ban sơ, tổng kết công tác TCD, giải quyết KNTC sẽ được tổ chức luân phiên tại các địa phương; kinh phí và các điều kiện đảm bảo phục vụ Hội nghị do đơn vị thuộc cụm đăng cai tổ chức giao ban đảm nhận, cụ thể: kinh phí giao ban sơ kết 6 tháng do UBND thị xã Kỳ Anh chịu trách nhiệm chính, các đơn vị trong cụm có trách nhiệm hỗ trợ, giao ban tổng kết năm do UBND huyện Hương Sơn chịu trách nhiệm chính, các đơn vị trong cụm có trách nhiệm hỗ trợ. Các năm tiếp theo, Thanh tra tỉnh sẽ trao đổi, thống nhất với các đơn vị để lựa chọn đơn vị tổ chức. Riêng kinh phí giao ban Quý tại Thanh tỉnh do Thanh tra tỉnh chịu trách nhiệm.

3. Nội dung giao ban

- Nghe các địa phương báo cáo tình hình chung về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; các vụ việc phát sinh trên địa bàn và tiến độ giải quyết các vụ việc tồn đọng thuộc thẩm quyền, trong đó chú trọng nêu rõ những khó khăn, vướng mắc cần xin ý kiến góp ý về phương án xử lý, giải quyết các vụ việc có tính chất phức tạp, tồn đọng thuộc thẩm quyền.

- Các thành phần dự giao ban thảo luận, cho ý kiến về phương án xử lý, giải quyết vụ việc có tính chất phức tạp (nếu các địa phương xin ý kiến). Đồng thời trao đổi những bài học kinh nghiệm trong xử lý, giải quyết vụ việc tại các địa phương.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Trước ngày 16 của tháng cuối cùng của các quý, các đơn vị tổng hợp báo cáo tình hình chung về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền, nêu rõ những khó khăn vướng mắc và kiến nghị đề xuất gửi về phòng Nghiệp vụ 1 - Thanh tra tỉnh để tổng hợp chung. Đối với Ban tiếp công dân tỉnh, tổng hợp các vụ việc UBND tỉnh giao, chỉ đạo các địa phương giải quyết.

- Phòng Nghiệp vụ 1 chuẩn bị Giấy mời, khâu nối với địa phương tổ chức Hội nghị chuẩn bị địa điểm, maket, các điều kiện đảm bảo phục vụ Hội nghị;

- Các địa phương chuẩn bị báo cáo tóm tắt tình hình các vụ việc phát sinh trên địa bàn và tiến độ giải quyết các vụ việc tồn đọng thuộc thẩm quyền và các vụ việc có tính chất phức tạp thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp huyện cần xin ý kiến để trình bày tại Hội nghị.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức Hội nghị giao ban công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, Thanh tra tỉnh gửi các địa phương, đơn vị được biết và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (báo cáo);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Lãnh đạo Thanh tra tỉnh (hscv);
- Các PNV Thanh tra tỉnh (hscv);
- Lưu: VT, NV1.

**KT. CHÁNH THANH TRA
PHÓ CHÁNH THANH TRA**

Trịnh Công Minh