|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **HUYỆN KỲ ANH** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**  *Hà Tĩnh, ngày tháng 01 năm 2024* |

**BÁO CÁO THAM LUẬN**

**Giải pháp để xử lý dứt điểm các khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và trung ương; bài học kinh nghiệm ở**

**địa phương, đề xuất, kiến nghị**

Kính thưa: - Kính thưa Chủ trì hội nghị;

- Kính thưa Quý vị đại biểu;

- Kính thưa toàn thể hội nghị.

Được sự cho phép của chủ trì hội nghị, thay mặt UBND huyện Kỳ Anh tôi xin được tham luận, trình bày một số nội dung về: **Giải pháp để xử lý dứt điểm các khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và trung ương; bài học kinh nghiệm ở địa phương, đề xuất, kiến nghị.** Trước hết, tôi hoàn toàn nhất trí cao với các nội dung trong Báo cáo tổng kết Ngành Thanh tra năm 2023, triển khai nhiệm vụ 2024.

Kính thưa Hội nghị!

Năm 2023 công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo được huyện Kỳ Anh xác định là một trong những nhiệm vụ quan trọng, góp phần ổn định tình hình, phát triển kinh tế - xã hội của huyện nhà. UBND huyện đã phối hợp, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tổ chức thực hiện ngay từ cơ sở nên số lượng công dân và đơn thư khiếu nại, tố cáo vượt cấp nhìn chung giảm so với năm 2022, các vụ việc được xử lý kịp thời (năm 2023 toàn huyện đã tổ chức tiếp công dân 692 lượt với 1164 lượt người tham gia; Tổng số đơn thư tiếp nhận trong năm 216 đơn: cấp xã giải quyết là 143/174 đơn, đạt tỷ lệ 82,2%; huyện giải quyết 39/42 đơn, đạt tỷ lệ 93%; tỉnh chuyễn về 23 đơn đã xử lý 22 đơn đúng hạn – 01 đơn chưa đến kỳ báo cáo); nội dung khiếu nại, tố cáo, phản ánh chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai, đền bù GPMB của một số dự án, như: dự án Hệ thống cấp nước cho Khu kinh tế Vũng Áng; dự án đường bộ cao tốc Bắc Nam.

Công tác đối thoại với nhân dân được quan tâm thực hiện, ngày càng nâng cao về số lượng và chất lượng, qua đối thoại giúp cấp uỷ, chính quyền nắm bắt những khó khăn vướng mắc, những kiến nghị đề xuất, để kịp thời có giải pháp phù hợp, góp phần đảm bảo ổn định tình hình của địa phương.

Công tác tiếp dân được tiếp tục thực hiện nghiêm túc; đồng chí Bí thư Huyện ủy, Chủ tịch UBND huyện thực hiện việc tiếp công dân định kỳ vào ngày 05 và 20 hàng tháng; sau các phiên tiếp công dân đã ban hành các Thông báo kết luận để giao các Phòng, ngành, địa phương tập trung giải quyết kịp thời. Đối với các vụ việc phức tạp, kéo dài chưa được giải quyết hoặc chưa được giải quyết dứt điểm, huyện chỉ đạo các phòng, ban, ngành, UBND các xã chủ động kiểm tra, rà soát, bố trí tiếp tại các phiên tiếp dân định kỳ, đối thoại, tuyên truyền, giải thích và vận động công dân hiểu và chấp hành. Theo đó năm 2023 đã giải quyết hoàn thành một số đơn thư tồn đọng, phức tạp kéo dài như: Vụ việc ông Hồ Văn Đài ở xã Kỳ Thọ; vụ việc ông Đặng Văn Khượng xã Kỳ Hoa, thị xã Kỳ Anh; vụ việc kiến nghị của các hộ dân xã Kỳ Thượng, huyện Kỳ Anh liên quan đến đền bồi thường, hỗ trợ chuyển đổi nghề Dự án hồ chứa nước Rào Trổ thuộc Dự án cấp nước cho KKT Vũng Áng vụ và các vụ việc khiếu kiện đông người ở xã Kỳ Trung, Kỳ Phong về kiến nghị bồi thường GPMB dự án đường bộ cao tốc Bắc Nam...

**\* Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo vẫn còn những tồn tại, hạn chế, như:**

Vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong việc tiếp công dân, giải quyết KNTC chưa rõ nét, chưa chủ động trong nắm bắt tình hình, dự báo, xử lý kịp thời các vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về KNTC chưa mang lại nhiều hiệu quả tích cực.Vẫn còn tình trạng công dân khiếu kiện vượt cấp, kéo dài...như kiến nghị liên quan dự án cấp nước Khu kinh tế Vũng Áng, dự án đường bộ cao tốc Bắc – Nam…Ngoài ra việc cấp đất, thuê đất trái thẩm quyền mặc dù đã ban hành kết luận thanh tra, tuy nhiên việc xử lý các trường hợp về giao đất trái thẩm quyền vẫn đang gặp khó khăn, chưa giải quyết được.

**\* Nguyên nhân:**

- Công tác quản lý đất đai còn tồn tại, hạn chế do lịch sử để lại, việc lưu trữ hồ sơ không đầy đủ, bất cập đã ảnh hưởng đến tiến độ giải quyết; hệ thống pháp luật, chế độ chính sách, nhất là trong lĩnh vực quản lý đất đai, bồi thường GPMB chưa đồng bộ, thay đổi qua các thời kỳ, có những bất cập làm ảnh hưởng đến quyền lợi chính đáng của người dân.

- Trong quá trình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo một số công dân còn thiếu hợp tác, cố tình không phối hợp, kéo dài vụ việc; có trường hợp không đạt được mục đích cá nhân nên dẫn đến đeo bám khiếu kiện vượt cấp. Bên cạnh đó, kỷ cương trong lĩnh vực thực hiện khiếu nại, tố cáo chưa nghiêm; một số công dân còn cố chấp, lợi dụng dân chủ và quyền khiếu nại, tố cáo xúi giục, kích động gây rối an ninh trật tự nhưng chưa có biện pháp xử lý; một số đối tượng có biểu hiện xúi giục người khiếu kiện tập thể cũng là nguyên nhân dẫn đến tình hình khiếu kiện đông người gây phức tạp tình hình.

**\* Từ thực tiễn công tác giải quyết các khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và trung ương ở huyện Kỳ Anh trong thời gian qua, có thể rút ra một số bài học kinh nghiệm sau:**

*- Thứ nhất, đối với từng vụ việc đông người, phức tạp phải có sự quyết tâm cao trong lãnh đạo, chỉ đạo và sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị từ tỉnh đến địa phương.*

Các cấp chính quyền cần nhận thức đúng về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là một nhiệm vụ chính trị quan trọng, thường xuyên của cả hệ thống chính trị. Các cấp, các ngành phải thường xuyên rà soát, phân loại các vụ việc khiếu nại phức tạp, kéo dài để có nhưng giải pháp phù hợp, tập trung giải quyết dứt điểm.

Từ thực tiễn cho thấy, ở nơi nào có được sự quan tâm đúng mức của các cấp ủy Đảng, nhận thức sâu sắc của người đứng đầu thì công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở đó đạt hiệu quả cao. Nội dung các vụ việc phức tạp liên quan đến nhiều cấp, nhiều ngành thì cần phải có sự đồng thuận, phối hợp chặt chẽ và biện pháp xử lý cương quyết, triệt để thì đạt kết quả tốt. Nhưng nếu nương nhẹ, bảo vệ, né tránh, xử lý không dứt điểm thì gây ra điểm nóng, phức tạp và khó giải quyết về sau.

*- Thứ hai, tăng cường phối hợp trong việc tiếp công dân, đối thoại với người dân, gắn tiếp công dân với giải quyết khiếu nại, tố cáo.*

Các cấp, các ngành, các địa phương phải nắm chắc tình hình và tập trung phối hợp giải quyết kịp thời ngay từ cơ sở và từ khi mới phát sinh khiếu kiện, hạn chế thấp nhất tình trạng khiếu kiện vượt cấp gây phức tạp tình hình; trong đó chú trọng đến công tác đối thoại, giáo dục, thuyết phục người dân trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, đặc biệt là các vụ khiếu kiện tập thể.

- *Thứ ba, phối hợp chặt chẽ giữa địa phương và lực lượng công an trong việc đảm bảo tình hình an ninh, trật tự.*

Đối với trường hợp công dân khiếu kiện lưu trú dài ngày tại Thủ đô, UBND huyện đã cử Tổ công tác đến Trụ sở tiếp dân trung ương để phối hợp tiếp dân, vận động và bố trí đưa công dân trở về địa phương, tránh để công dân lưu trú dài ngày bị phần tử cơ hội lợi dụng, lôi kéo, kích động.

Phối hợp với các lực lượng an ninh của Công an thành phố Hà Nội, công an tỉnh, công an huyện và xã có công dân khiếu kiện thực hiện các biện pháp đảm bảo an ninh trật tự tại trụ sở tiếp dân trung ương, trụ sở tiếp công dân tỉnh và các địa điểm diễn ra kỳ họp Quốc hội, HĐND. Tổ chức nắm bắt, phân loại công dân khiếu kiện; đối với các trường hợp cầm đầu, xúi giục người khiếu kiện tập thể đã tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo đúng pháp luật.

**\* Để xử lý dứt điểm các khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc khiếu nại vượt cấp lên tỉnh và trung ương, UBND huyện Kỳ Anh huyện đề xuất một số giải pháp sau:**

- Thứ nhất, tiếp tục phổ biến, tuyên truyền, quán triệt đầy đủ, sâu rộng đến các tầng lớp Nhân dân các chủ trương, chính sánh của Đảng và pháp luật của Nhà nước trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo để nâng cao ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân;

- Thứ hai, kịp thời xử lý những phản ánh, kiến nghị của người dân ngay từ khi mới phát sinh tại cơ sở, không để trở thành các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người; chú trọng làm tốt công tác hòa giải gắn với công tác dân vận, tích cực vận động Nhân dân chấp hành tốt các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, hạn chế việc KNTC vượt cấp, trái quy định.

- Thứ ba, người đứng đầu địa phương, đơn vị thường xuyên tổ chức tiếp công dân, trực tiếp đối thoại với các đoàn đông người, từ đó có chỉ đạo các cơ quan chuyên môn kịp thời xác định nguyên nhân mà các đoàn đông người chưa chấp nhận; qua đó góp phần tăng niềm tin cho người dân, chấm dứt nhiều vụ việc yêu cầu, khiếu  kiện đông người, kéo dài. Kết hợp tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật để giúp người dân nhận thức đầy đủ và hiểu đúng về nghĩa vụ và quyền lợi của mình, hạn chế tình trạng yêu cầu, khiếu kiện vượt cấp; đối với các trường hợp lợi dụng khiếu nại, tố cáo để kích động, gây rối thì phải tiến hành làm rõ, xử lý nghiêm minh theo đúng pháp luật.

- Thứ tư, các cấp chính quyền có kế hoạch giải quyết khiếu nại, tố cáo, phân công trách nhiệm một cách rõ ràng, cụ thể để giải quyết kịp thời các vụ việc khiếu nại, tố cáo; cần thu thập đầy đủ tài liệu, chứng cứ khách quan, làm rõ nguyên nhân phát sinh khiếu nại, tố cáo, kết luận rõ đúng, sai, đề ra phương án giải quyết phù hợp, có lý, có tình; giải quyết các vụ việc khiếu kiện phức tạp, đông người ngay từ cơ sở, nhất là những vấn đề bức xúc của dân trong lĩnh vực đất đai, bồi thường, hỗ trợ và tái định cư tại các dự án trọng điểm…..

**\* Kiến nghị, đề xuất:**

Đề nghị Thanh tra tỉnh, Ban tiếp công dân tỉnh tiếp tục tăng cường tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo của công dân cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân ở cơ sở.

Trên đây là một số ý kiến của UBND huyện Kỳ Anh về **Giải pháp để xử lý dứt điểm các khiếu nại đông người, phức tạp, kéo dài, các vụ việc khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và trung ương; bài học kinh nghiệm ở địa phương**

Xin trân trọng cảm ơn các đồng chí! Chúc hội nghị thành công tốt đẹp.